

# HOE VOER JE HET GESPREK?



## HOE STEL JE JE OP?

- Probeer je in te leven.
- Positief



## BESCHRIJF WAT JE ZIET

“Ik zie dat u aan het roken bent.”



## HERHAAL DE AFSpraak EN GEEF UITLEG

“Heel dit terrein is rookvrij. We willen dat kinderen hier gezond en veilig zich kunnen amuseren.”



## KOM TOT EEN AFSpraak

- “Mag ik u vragen om uw sigaret uit te doen?”
- “Er bevindt zich een rookzone daar”

## WAT DOE JE BETER NIET?

- Ervan uitgaan dat de persoon die je aanspreekt van slechte wil is. Dat is niet zo.
- 'Ja, maar'-discussies. Die win je nooit.
- Belerende en verbiedende toon aannemen. Dat roept weerstand op.

## WAT DOE JE BETER WEL?

- Zeg duidelijk dat iedereen welkom is, rokers ook.
- Zeg dat 'kinderen gedrag kopiëren, ook rookgedrag' en leg uit dat 'zien roken doet roken'.
- Luister en laat ruimte voor 'kritiek'. Herhaal eventueel de reden waarom het terrein rookvrij is.
- Verwijs door naar een verantwoordelijke als dat nodig blijkt.